



# CITTÀ DI SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII

Provincia di Bergamo

Piazza Mater et Magistra n. 1 – 24039 – Sotto il Monte Giovanni XXIII

[serviziscolastici@comune.sottoilmontegiovanixxiii.bg.it](mailto:serviziscolastici@comune.sottoilmontegiovanixxiii.bg.it)

Prot. N. 7.375

li, 30 Agosto 2023

## LETTERA INFORMATIVA SERVIZIO MENSA A.S. 2023/2024

Gentile Utente,

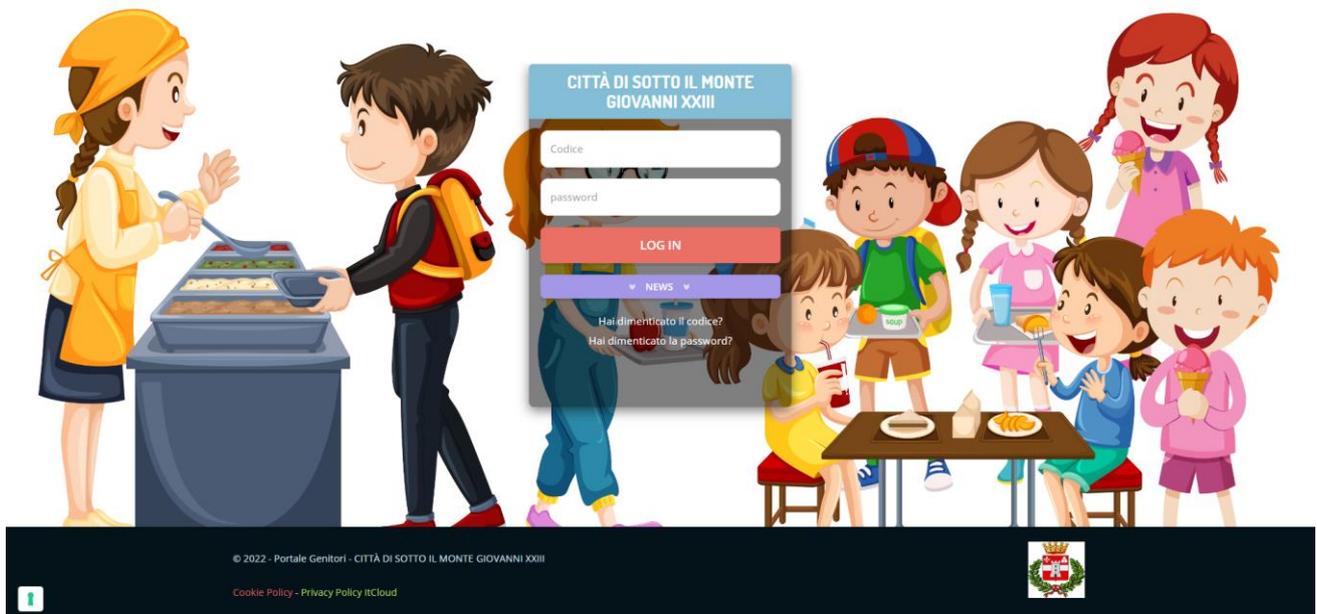
Di seguito riportiamo delle informazioni utili.

A disposizione di tutti gli utenti c'è il portale genitori raggiungibile al seguente link:

<https://www4.itcloudweb.com/sottoilmonteportalegen/>

(da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google) .

Comparirà la seguente schermata:



E' disponibile anche l'applicazione **COMUNICAPP** a cui si può accedere direttamente dal proprio smartphone e monitorare i pasti addebitati, i saldi ed effettuare pagamenti.

Per accedere è necessario compilare la schermata proposta inserendo il CODICE UTENTE e la PASSWORD PERSONALE indicata in fase di iscrizione.

Se non si ricorda il CODICE UTENTE o la PASSWORD si può cliccare su "Hai dimenticato il codice" e/o "Hai dimenticato la password" e verrà inviato alla mail inserita in fase di iscrizione il codice – la password provvisoria da modificare al primo accesso.

Il codice identificativo (badge) che verrà assegnato all'utente rimarrà invariato per tutto il percorso scolastico. (trovate il codice badge nel corpo della mail)

### MODALITA' DI PAGAMENTO

Il servizio di refezione è di tipo prepagato per cui, prima di poter usufruire del servizio, è necessario provvedere ad effettuare una ricarica che copra almeno il primo mese di fruizione

Le modalità di pagamento sono le seguenti:

- **PAGOPA** - Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare; l'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. Ricarica da 50 euro) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata**. Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su Ricarica: sarà necessario indicare se procedere al Pagamento on-line tramite carte di credito o bonifico direttamente con la propria banca o tramite "Paypal" o "Satispay" o generare un *Avviso di Pagamento*, da poter pagare successivamente attraverso tabaccai o Lottomatica o Sisal;

- **ADDEBITO BANCARIO (SDD)**: Il servizio della mensa scolastica potrà essere pagato anche attraverso l'SDD (addebito mensile automatico sul vostro conto corrente).

L'SDD, rapporto interbancario diretto, è quella modalità di pagamento che permette l'addebito automatico sul conto corrente del cliente. Alla fine del mese successivo verrà automaticamente addebitato l'importo corrispondente alle presenze rilevate e registrate sul sistema.

L'addebito prevede una commissione bancaria di €. 1,00 per ogni utente

Per attivare l'SDD dovete compilare e sottoscrivere apposito modulo (che troverete nell'ultima pagina di questa informativa) rendere a mezzo mail a: [rettesottoilmonte@sercar.it](mailto:rettesottoilmonte@sercar.it)

L'attestazione che certifichi l'ammontare della spesa sostenuta nell'anno precedente sarà resa disponibile sia sull'applicazione sia nell'area personale web di ogni alunno in tempo per l'inizio della campagna fiscale.

**N.B. Chi ha già attivo l'addebito bancario dagli altri anni NON deve rimandare il modulo.**

## TARIFFA E QUOTA ISCRIZIONE

Il costo del singolo pasto è di **€ 5,48**.

In data **06 SETTEMBRE 2023** verrà addebitata nel conto mensa dell'alunno la **quota annua di iscrizione** al servizio e gli importi sono così definiti:

- **€ 30,00** per gli utenti frequentanti la **scuola primaria RESIDENTI**
- **€ 25,00** per gli utenti frequentanti la **scuola secondaria RESIDENTI**
- **€ 60,00** per gli utenti frequentanti la scuola **primaria o secondaria NON RESIDENTI**

**Non sono previste agevolazioni legate al reddito.**

**NOTA BENE:** il servizio non sarà confermato se per l'inizio dell'anno scolastico NON ci sarà abbastanza credito per coprire la quota di iscrizione e i pasti per almeno le prime settimane della mensa. SerCar segnalerà con una mail chi non potrà fermarsi in mensa.

## DEBITI ACCUMULATI

Si ricorda che SerCar provvederà a segnalare gli utenti insoluti all'Ufficio Scuola del Comune di Sotto il Monte Giovanni XXIII ed attiverà le procedure interne per il recupero della quota insoluta.

**In caso di accumulo di debiti elevati, SerCar procederà alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.**

## RICHIESTA DIETA SPECIALE

La richiesta di dieta speciale deve essere inoltrata dal genitore, o da chi ne fa le veci, direttamente all'Ufficio Scuola del Comune via mail all'indirizzo:

[serviziscolastici@comune.sottoilmontegiovannixxiii.bg.it](mailto:serviziscolastici@comune.sottoilmontegiovannixxiii.bg.it) - **NON è consentito** consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della mensa.

## **RITIRO DAL SERVIZIO**

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato al Comune tramite l'apposito modulo presente sul sito.

Si comunica che il pasto prenotato non potrà essere disdetto dopo le **ore 10.00** ma rimarrà addebitato.

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

Raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività, ogni cambiamento della Vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc. ecc.).

IL PRESENTE AVVISO E' PUBBLICATO ANCHE SUL SITO DEL COMUNE DI SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII.

**Si consiglia di conservare con cura la presente comunicazione perché provvista del link di accesso al portale genitori.**

