



CITTÀ DI SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII

Provincia di Bergamo

Piazza Mater et Magistra n. 1 – 24039 – Sotto il Monte Giovanni XXIII

serviziscolastici@comune.sottoilmontegiovannixxiii.bg.it

Prot. N. 2.387

lì, 12/03/2024

RINNOVO ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2024/2025

Gentile Utente,
il Comune di Sotto il Monte Giovanni XXIII effettua per il servizio di refezione scolastica per l'anno scolastico 2024/2025 **esclusivamente le iscrizioni online dal 01/04/2024 al 31/05/2024.**

E' possibile effettuare l'iscrizione:

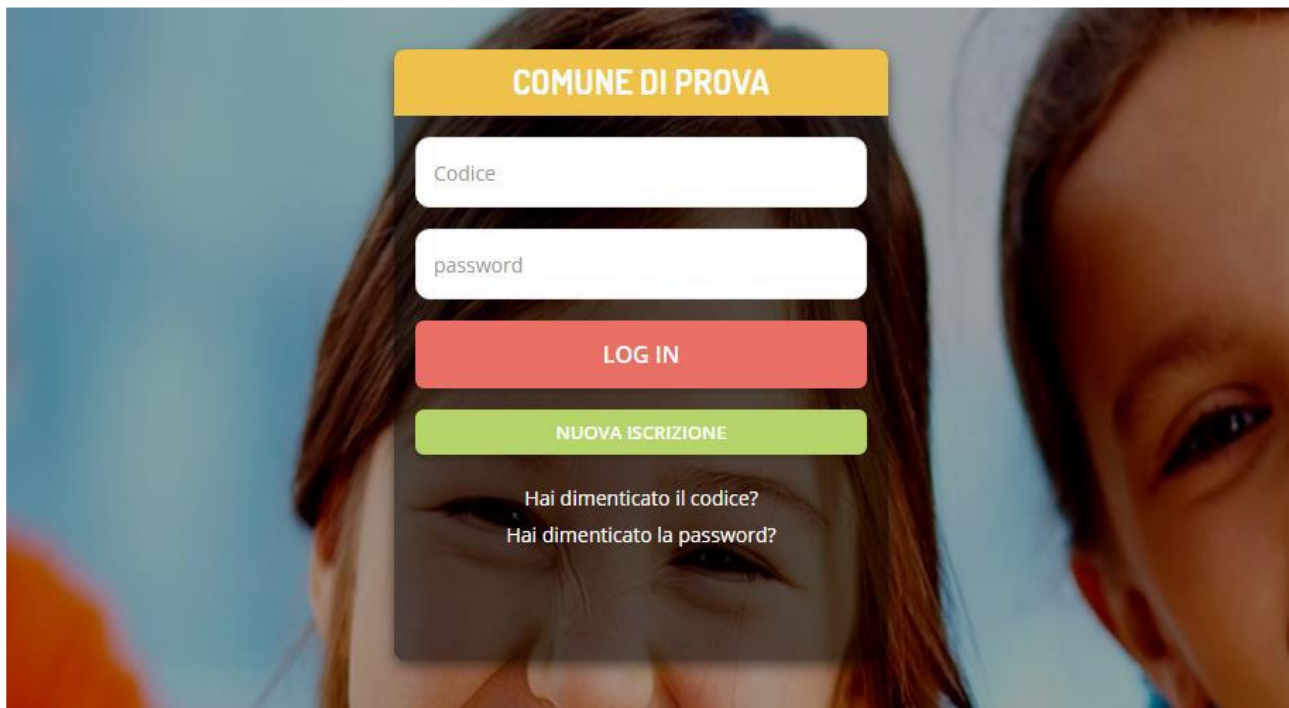
- accedendo al portale genitori digitando il seguente link:

<https://www4.itcloudweb.com/sottoilmonteportalegen/>

(da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google).

- Tramite applicazione **COMUNICAPP**

Comparirà la seguente schermata:



Accedere con le proprie credenziali all'interno del portale.

Nel caso in cui abbiate smarrito il codice personale (BADGE) e/o la password, potrete recuperarli cliccando su "Hai dimenticato il codice?" e/o "Hai dimenticato la password?"

Si aprirà una maschera che chiede di inserire una mail o un numero di cellulare e vi verrà inviato quanto richiesto.

Il BADGE rimane invariato per tutto il percorso scolastico, la password ricevuta è provvisoria e dovrete procedere a modificarla con una a Vs scelta.

Una volta effettuato l'accesso entrare nella sezione ANAGRAFICA del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su RINNOVA ISCRIZIONI.



Verrete automaticamente rimandati all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare.

I vari moduli saranno già pre-compilati in base ai dati presenti sul Portale della Scolastica.

Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già censiti per poter salvare l'iscrizione.

È **OBBLIGATORIO** compilare i seguenti campi:

- indirizzo mail
- numero di telefono
- codice fiscale dell'alunno

Si consiglia di conservare con cura la presente comunicazione perché provvista del link di accesso al portale genitori

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento è di tipo prepagato per cui, prima di poter usufruire del servizio, è necessario provvedere ad effettuare una ricarica che copra almeno il primo mese di fruizione in una delle seguenti modalità:

- **PAGOPA** - Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare; l'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. Ricarica da 50 euro) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata**. Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su Ricarica: sarà necessario indicare se procedere al Pagamento on-line tramite carte di credito o bonifico direttamente con la propria banca o tramite "Paypal" o "Satispay" o generare un *Avviso di Pagamento*, da poter pagare successivamente attraverso tabaccai o Lottomatica o Sisal;

- **ADDEBITO BANCARIO (SDD)**: Il servizio della mensa scolastica potrà essere pagato anche attraverso l'SDD (addebito mensile automatico sul vostro conto corrente).

L'SDD, rapporto interbancario diretto, è quella modalità di pagamento che permette l'addebito automatico sul conto corrente del cliente. Alla fine del mese successivo verrà automaticamente addebitato l'importo corrispondente alle presenze rilevate e registrate sul sistema.

L'addebito prevede una commissione bancaria di €. 1,00 per ogni utente

Per attivare l'SDD dovrete compilare e sottoscrivere apposito modulo (che troverete nell'ultima pagina di questa informativa) rendere a mezzo mail a: rettesottoilmonte@sercar.it.

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo.

Il codice identificativo (badge) già assegnato all'utente rimarrà invariato per tutto il percorso scolastico.

NOTA BENE: Chi ha già attivo l'addebito bancario NON deve inviare nulla.

TARIFFA E QUOTA ISCRIZIONE

Il costo del singolo pasto **attualmente è pari ad € 5,48.**

Detto costo sarà oggetto di adeguamento in base alla variazione ISTAT e verrà comunicato via mail prima dell'inizio del servizio.

La quota annua di iscrizione al servizio viene addebitata nel conto mensa dell'alunno a SETTEMBRE e gli importi sono così definiti:

- € 30,00 per gli utenti frequentanti la **scuola primaria RESIDENTI**
- € 25,00 per gli utenti frequentanti la **scuola secondaria RESIDENTI**
- € 60,00 per gli utenti frequentanti la **scuola primaria o secondaria NON RESIDENTI**

Non sono previste agevolazioni legate al reddito

NOTA BENE: il servizio non sarà confermato se per l'inizio dell'anno scolastico NON ci sarà abbastanza credito per coprire la quota di iscrizione e i pasti per almeno le prime settimane della mensa. La ditta appaltatrice segnalerà con una mail chi non potrà fermarsi in mensa.

DEBITI ACCUMULATI

Si ricorda che la ditta appaltatrice provvederà a segnalare gli utenti insoluti all'Ufficio Scuola del Comune di Sotto il Monte Giovanni XXIII ed attiverà le procedure interne per il recupero della quota insoluta.

In caso di accumulo di debiti elevati, la ditta appaltatrice procederà alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

RICHIESTA DIETA SPECIALE

La richiesta di dieta speciale per intolleranze e/o allergie alimentari o motivi etico/religiosi deve essere indicata nel portale delle iscrizioni dal genitore, o da chi ne fa le veci. Per le diete sanitarie è necessario allegare certificazione medica.

Sarà obbligatorio allegare la documentazione anche per le diete già presenti negli anni precedenti.

NON è consentito consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della mensa.

DISDETTA DEL PASTO

Il pasto può essere disdetto entro le ore 10.00. Diversamente verrà addebitato anche se non consumato.

RITIRO DAL SERVIZIO

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato al Comune.

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

ATTENZIONE: nel caso in cui non si volesse rinnovare l'iscrizione per qualsiasi motivo è richiesto di scrivere una mail all'indirizzo rettesottoilmonte@sercar.it scrivendo:
"NON SI INTENDE RINNOVARE LA MENSA PER NOME/COGNOME"

**MANDATO SEPA DIRECT DEBIT
(ADDEBITO AUTOMATICO SUL VOSTRO CONTO CORRENTE)
- COMUNE DI SOTTO IL MONTE SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII -**

La sottoscrizione del presente mandato comporta:

- (A) l'autorizzazione a SER CAR SPA a richiedere alla banca l'addebito sul suo conto;
- (B) l'autorizzazione alla banca di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da SERCAR

Nome dell'alunno: _____

Scuola: _____ classe _____

Nome del debitore (intestatario del conto corrente): _____

Codice Fiscale debitore:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indirizzo: _____ N° Civico: _____

Città: _____ Provincia: _____ CAP: _____

IBAN

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Luogo e data: _____

Firma _____

Compilare il presente modulo e inviarlo via e-mail a: rettesottoilmonte@sercar.it
I MODULI NON FIRMATI NON POSSONO ESSERE ACCETTATI.